

Zásady zpracování osobních údajů a používání technických nástrojů

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) se vztahují na webovou aplikaci **ZelenyReport.cz** provozovanou Českou zemědělskou univerzitou v Praze (dále jen „Aplikace“).

Při zpracování osobních údajů se řídíme zejména:

- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Česká zemědělská univerzita v Praze

IČO: 60460709

Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka

Kontaktní email pro otázky soukromí a uplatňování práv: dpo@czu.cz

2. Jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem a na jakém právním základě

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro provoz Aplikace, vygenerování reportu udržitelnosti a splnění našich právních povinností.

2.1 Údaje, které nám sami sdělíte

Při registraci a používání Aplikace zpracováváme zejména tyto kategorie údajů:

1. Identifikační a kontaktní údaje

- emailová adresa (slouží jako přihlašovací identifikátor a kontaktní údaj),
- případně jméno a příjmení, pokud je v rámci Aplikace vyžadováno nebo dobrovolně uvedeno.

2. Firemní údaje

- název firmy / organizace,

- odvětví,
- počet zaměstnanců,
- další informace o organizaci, které dobrovolně vyplníte v Aplikaci.

Pokud jste fyzická osoba podnikající (OSVČ), mohou mít tyto údaje povahu osobních údajů.

3. Obsah reportů a vstupy v Aplikaci

- data, která vložíte do formulářů pro report udržitelnosti (např. údaje o procesech, spotřebách, interních politikách apod.),
- odpovědi na otázky v dotaznících a jiných formulářích.

4. Obsah komunikace v chatu (AI asistent)

- text vašich dotazů a vstupů,
- generované odpovědi AI asistenta,
- případné doplňující komentáře, které do Aplikace zadáte.

Účel zpracování:

- vytvoření a správa uživatelského účtu,
- umožnění komunikace přes chat a využití AI asistenta,
- vygenerování a zpřístupnění reportu udržitelnosti,
- vnitřní evidence a případná komunikace s vámi.

Právní základ:

- **plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – zpracování je nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytnout vyžádanou službu (uživatelský účet, chat, report),
- **splnění právní povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – pokud vystavujeme faktury nebo vedeme účetní a daňovou evidenci (podle zákona o účetnictví a souvisejících předpisů).

Povinnost/ dobrovolnost údajů:

- poskytnutí emailové adresy a základních identifikačních/firemních údajů je **smluvním požadavkem** – bez nich nelze účet založit a Aplikaci plnohodnotně využít,
- poskytnutí konkrétních údajů pro report udržitelnosti je **dobrovolné**, nicméně bez nich nebude možné report vytvořit nebo bude neúplný.

2.2 Technické údaje o používání Aplikace

Při používání Aplikace automaticky zpracováváme některé technické a provozní údaje, které nám umožňují Aplikaci zajistit a chránit:

- IP adresa zařízení,
- datum a čas přístupu,
- logy serveru a chybové logy (údaje o požadavcích na server, chybových stavech, autentizaci apod.),
- technické identifikátory v prohlížeči a zařízení (např. identifikátor relace, token autentizace),
- informace o verzi prohlížeče a základní údaje o zařízení (typ prohlížeče, OS).

Tyto online identifikátory mohou být podle GDPR považovány za osobní údaje, protože vám mohou být přiřazeny.

Účel zpracování:

- zajištění technického provozu Aplikace,
- ochrana Aplikace a serverů proti útokům a zneužití,
- detekce a analýza chyb a incidentů,
- zajištění přiměřeného uživatelského komfortu (např. udržení přihlášení).

Právní základ:

- **oprávněný zájem** správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na zajištění bezpečného a funkčního provozu Aplikace.

Právo vznést námitku:

- proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete kdykoliv vznést námitku (viz čl. 8 těchto Zásad).

3. Umělá inteligence (AI) a transparentnost

V rámci Aplikace komunikujete s automatizovaným systémem (chatbotem) založeným na technologii umělé inteligence.

1. Informace o interakci

V souladu s příslušnými pravidly pro transparentnost AI (včetně budoucí úpravy dle Aktu o umělé inteligenci – AI Act) vás informujeme, že v chatu komunikujete se strojem (AI systémem), nikoli s živým operátorem.

2. Zpracování dat v AI

Vaše dotazy, vstupy a související kontext jsou předávány poskytovateli technologie AI za účelem:

- vygenerování odpovědí v chatu,
- podpory funkcí Aplikace (např. sestavení reportu udržitelnosti).

3. Trénování modelů

Data z vašeho chatu a vstupy v Aplikaci **nejsou** využívána k trénování veřejně dostupných modelů umělé inteligence.

Poskytovatel AI technologie (např. **OpenAI** při využití API) je zpracovává pouze za účelem vygenerování odpovědi a krátkodobě pro zajištění bezpečnosti a kvality služby, v souladu s jeho podmínkami ochrany osobních údajů.

4. Odpovědnost za obsah výstupů

Přestože usilujeme o maximální přesnost a praktičnost výstupů, odpovědi generované AI mohou obsahovat nepřesnosti nebo nemusí být plně aktuální. Výstupy Aplikace (včetně reportu udržitelnosti) proto doporučujeme odborně zkontrolovat před jejich použitím v rozhodovacích procesech.

5. Automatizované rozhodování a profilování

Na základě údajů zpracovávaných v rámci Aplikace **neprovádíme** automatizované individuální rozhodování s právními účinky nebo obdobně významnými účinky na uživatele ve smyslu čl. 22 GDPR.

V rámci Aplikace také neprovádíme profilování ve smyslu GDPR, které by mělo právní nebo obdobně významné účinky pro uživatele.

4. Cookies a lokální úložiště (Local/Session Storage)

Aplikace využívá pouze technicky nezbytné cookies a obdobné technologie (např. session storage) ve smyslu § 89 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Pro tyto nástroje **není vyžadován souhlas**, neboť jsou nezbytné pro poskytování vámi výslovně vyžádané služby.

4.1 Přehled používaných nástrojů

Typ úložiště	Název / účel	Popis a důvod nezbytnosti
Cookie	Autentizační cookie	Udržuje vás přihlášeného během relace. Bez této cookie byste se museli přihlašovat při každém obnovení stránky. Nezbytné pro poskytování služby (kritérium „vyžádané služby“).

Typ úložiště	Název / účel	Popis a důvod nezbytnosti
Cookie	Flash messages / stavové zprávy	Slouží k přenosu krátkých stavových zpráv mezi stránkami (např. „Uloženo“). Neobsahuje osobní údaje nad rámec technických identifikátorů relace.
Session Storage	Scroll position a UI state	Ukládá vaši pozici na stránce a další údaje o stavu uživatelského rozhraní (např. rozbalená sekce). Data nejsou odesílána analytickým nebo marketingovým nástrojům třetích stran.

Aplikace **nepoužívá**:

- marketingové cookies,
- analytické nebo trackovací nástroje třetích stran,
- cookies pro cílenou reklamu.

Z tohoto důvodu v Aplikaci **neobrazujeme lištu pro udělování souhlasu s cookies**.

Právní základ:

- zpracování údajů spojených s výše uvedenými technickými cookies a úložišti vychází z našeho **oprávněného zájmu** na zajištění bezpečného a funkčního provozu Aplikace (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

5. Kdo má k údajům přístup (příjemci osobních údajů)

Vaše osobní údaje **neprodáváme**. Přístup k nim mají pouze subjekty, které nám pomáhají technicky a organizačně zajišťovat Aplikaci, a to v nezbytném rozsahu, na základě zpracovatelských smluv podle čl. 28 GDPR:

1. Poskytovatel hostingu a databázových služeb

- Amazon Web Services, Inc. (AWS)
- zajištění provozu serverů, databází a infrastruktury pro Aplikaci.

2. Poskytovatel technologie AI (zpracování chatu)

- Anthropic PBC
- zpracování textových vstupů a generování odpovědí AI asistenta.

3. Externí účetní nebo poskytovatel účetního softwaru

- pouze v rozsahu fakturačních a účetních údajů (pokud jsou generovány).

4. Orgány veřejné moci

- pouze v případech, kdy nám takovou povinnost ukládá právní předpis (např. správce daně, soudy, orgány činné v trestním řízení).

Se všemi zpracovateli máme uzavřené odpovídající zpracovatelské smlouvy, které zajišťují ochranu vašich osobních údajů v souladu s GDPR.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Je-li poskytovatel hostingu nebo AI technologie usazen mimo Evropskou unii (typicky v USA), může docházet k předávání osobních údajů do třetích zemí.

V takovém případě je předávání založeno na některém z těchto nástrojů:

- rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (např. režim EU–US Data Privacy Framework),
- standardní smluvní doložky (SCC) vydané Evropskou komisí,
- případně další vhodná záruka podle čl. 46 GDPR.

Konkrétní informace o použitých zárukách je možné získat na základě žádosti prostřednictvím kontaktního emailu uvedeného v čl. 1 těchto Zásad.

7. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro daný účel zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

1. Údaje v uživatelském účtu a obsah reportů

- po dobu trvání vašeho uživatelského účtu,
- po zrušení účtu po dobu nejvýše 1 měsíce pro obranu proti případným právním nárokům.

2. Fakturační a účetní údaje (pokud jsou generovány)

- po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy, typicky 10 let od konce účetního období, ve kterém byl doklad vystaven.

3. Technické a bezpečnostní logy (IP adresa, logy serveru)

- po dobu nezbytnou k zajištění bezpečnosti a řešení incidentů, nejvýše však do doby 6 měsíců, pokud nevyplývá delší doba z řešení konkrétního incidentu.

4. Technické cookies a session storage

- pouze po dobu vaší relace (prohlížení) nebo po dobu platnosti dané cookie; po odhlášení nebo zavření prohlížeče se údaje zpravidla smažou.

Po uplynutí příslušných dob uchování vaše osobní údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme.

8. Vaše práva podle GDPR

Jako subjekt údajů máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů tato práva:

1. Právo na přístup

máte právo získat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto údajům a dalším informacím o jejich zpracování.

2. Právo na opravu

pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.

3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

v určitých případech máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, zejména pokud již nejsou potřebné pro daný účel nebo pokud odvoláte souhlas (pokud je zpracování založeno na souhlasu).

4. Právo na omezení zpracování

v určitých případech máte právo požadovat omezení zpracování, např. pokud popíráte přesnost údajů nebo pokud probíhá posuzování oprávněnosti zpracování.

5. Právo na přenositelnost údajů

v rozsahu, v jakém zpracováváme údaje automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a případně je předat jinému správci.

6. Právo vznést námitku

proti zpracování, které provádíme na základě našeho oprávněného zájmu (např. technické logy, bezpečnostní záznamy, technické cookies), můžete kdykoliv vznést námitku. V takovém případě zpracování ukončíme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy.

7. Právo odvolat souhlas

pokud by bylo jakékoliv zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete tento

souhlas kdykoliv odvolat, a to s účinky do budoucna. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.

8. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

pokud se domníváte, že dochází k porušení vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

web: www.uoou.cz

K uplatnění výše uvedených práv můžete využít kontaktní email uvedený v čl. 1 těchto Zásad.

9. Jak chráníme vaše osobní údaje

K ochraně osobních údajů používáme přiměřená technická a organizační opatření, která odpovídají rizikům plynoucím z povahy zpracování, zejména:

- šifrování komunikace mezi vaším zařízením a našimi servery (HTTPS),
- řízení přístupových práv a autentizaci uživatelů,
- pravidelné aktualizace a bezpečnostní konfiguraci serverů,
- logování a monitoring vybraných operací pro účely detekce incidentů,
- smluvní zajištění ochrany u našich zpracovatelů.

10. Změny těchto Zásad

Tyto Zásady můžeme čas od času aktualizovat, zejména pokud dojde ke změně způsobu zpracování osobních údajů, Aplikace nebo právních předpisů.

Aktuální znění Zásad je vždy dostupné v Aplikaci. V případě podstatných změn způsobu zpracování osobních údajů vás na tuto skutečnost vhodným způsobem upozorníme (např. oznámením v Aplikaci).

Datum účinnosti těchto Zásad: **1.12.2025**